

Policy Privacy

Grazie per l'interesse dimostrato nei confronti del nostro sito web. Per noi, la protezione dei vostri dati personali durante la raccolta, l'elaborazione e l'utilizzo è molto importante. I dati personali (in seguito denominati "dati") sono ciò che rende possibile identificarvi personalmente.

Inoltre desideriamo informarvi in dettaglio sui dati raccolti nel momento in cui visitate il nostro sito web e utilizzate le nostre offerte e di come questi vengono elaborati o utilizzati, nonché le relative misure di protezione, le misure tecniche e organizzative adottate.

1. Ente responsabile e persona di contatto per le questioni relative alla protezione dei dati

L'ente responsabile del trattamento dei dati e la persona di contatto per le domande sulla protezione dei dati è:

La vita in Germania, Marco Coletta, Ebersheimer Weg 5, 55131 Mainz,
info@attivitaitalianeingermania.com

Per ulteriori informazioni sull'ente responsabile, consultare l'impressum.

2 Raccolta e utilizzo dei dati di utilizzo durante la visita al sito web

2.1 Registri del server

Ogni accesso al nostro sito web viene registrato. La memoria serve per il sistema interno a fini statistici. Viene protocollato:

- Tipo e versione del browser
- Sistema operativo utilizzato
- URL di riferimento
- Nome host del computer di accesso
- Ora della richiesta del server
- Indirizzo IP

Questi dati non possono essere assegnati a persone specifiche. Non viene apportata nessuna congiunzione tra questi dati con altre fonti di dati. Ci riserviamo il diritto di verificare successivamente i dati se veniamo a conoscenza di indizi concreti di un uso illegale. Inoltre vengono protocollati gli indirizzi IP dei computer richiedenti. Questi dati sono registrati in forma anonima e di conseguenza non è possibile nemmeno l'attribuzione a persone.

La raccolta di questi dati si basa sull'art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO.

Il gestore del sito web ha un interesse legittimo alla presentazione tecnicamente priva di errori e ottimale del proprio sito web- a tal fine è necessario registrare i file di log del server.

2.2 Utilizzo dei cookie

Le nostre pagine internet utilizzano i cookie. I cookie non causano alcun danno al computer e non contengono virus. I cookie servono a rendere il nostro servizio più facile da usare, più efficace e più sicuro. I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul computer e salvati dal browser. È possibile impostare il proprio browser in modo da essere

informati sull'impostazione dei cookie o solo in singoli casi, di escludere l'accettazione dei cookie per determinati casi o in generale, nonché di attivare la cancellazione automatica dei cookie alla chiusura del browser.

Se disattivate i cookie, la funzionalità di questo sito web potrebbe essere limitata. La maggior parte dei cookie che utilizziamo sono i cosiddetti "cookie di sessione". Vengono cancellati automaticamente al termine della visita. Altri cookie rimangono memorizzati sul vostro terminale finché non vengono eliminati. Questi cookie ci permettono di riconoscere il vostro browser alla vostra prossima visita.

Cookie, che sono necessari per eseguire il processo di comunicazione elettronica o per fornire determinate funzioni desiderate dall'utente (ad esempio la funzione di login), sono memorizzati sulla base dell'art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Abbiamo un interesse legittimo a memorizzare i cookie per una fornitura ottimale e tecnicamente priva di errori dei nostri servizi. In caso vengono memorizzati altri cookie (ad esempio cookie per analizzare il comportamento di navigazione), questi saranno trattati separatamente nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

2.3 Utilizzo di analisi e tracciamento del web Matomo (ex Piwik)

Questo sito web utilizza il servizio di analisi web open source Matomo (ex Piwik). Matomo utilizza i cosiddetti "cookies" (vedere "uso dei cookie"). Si tratta di file di testo memorizzati nel computer che consentono di analizzare l'utilizzo del sito web da parte dell'utente.

A tal fine, le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo di questo sito web vengono trasmesse al nostro server e utilizzate da parte nostra per analizzare e ottimizzare il sito web.

Il vostro indirizzo IP viene immediatamente anonimizzato durante questo processo, in modo che l'utente rimanga completamente anonimo. Le informazioni generate dal cookie riguardo l'utilizzo di questo sito web da parte dell'utente non saranno trasmesse a terzi. È possibile impedire l'uso dei cookie selezionando le impostazioni appropriate nel software del browser. Tuttavia, in questo caso potreste non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità del sito web.

I cookie di Matomo rimangono sul vostro terminale finché non li cancellate.

I cookie di Matomo vengono memorizzati sulla base dell'art. 6 comma 1 lit. f DSGVO. Il gestore del sito web ha un interesse legittimo all'analisi anonima del comportamento degli utenti, per ottimizzare sia il suo sito web che la sua pubblicità.

Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo di questo sito web non vengono trasmesse a terzi. È possibile impedire la memorizzazione dei cookie selezionando l'impostazione appropriata nel software del browser; facendo ciò l'utente potrebbe non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità di questo sito web.

In questo caso, un cookie di opt-out sarà memorizzato nel vostro browser che impedisce a Matomo di memorizzare i dati di utilizzo. Se cancellate i vostri cookie, anche il cookie di opt-out di Matomo sarà cancellato. L'opt-out deve essere attivato di nuovo la prossima volta che visiterete il nostro sito.

3. Raccolta e utilizzo dei vostri dati personali

Non appena ci avete fornito dati personali, li utilizziamo per rispondere alle vostre richieste, per l'instaurazione, il contenuto, la modifica, l'adempimento, la contabilizzazione o il regolamento dei rapporti contrattuali, per la risoluzione di rapporti contrattuali, nonché - nella misura consentita dalla legge - per i nostri scopi pubblicitari.

3.1 Richieste di informazioni

Se ci inviate richieste di informazioni per telefono, e-mail, fax o per posta, i dati della richiesta di informazioni, compresi i dati di contatto forniti, saranno da noi memorizzati ai fini dell'elaborazione della richiesta e in caso di domande successive. Non divulghiamo i dati senza il vostro consenso, a meno che non siamo costretti a farlo per motivi legali. Il trattamento di questi dati avviene esclusivamente sulla base del vostro consenso (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. Tutto ciò che dovete fare è inviarci un messaggio informale via e-mail. La liceità delle operazioni di trattamento dei dati effettuate fino alla revoca non è influenzata dalla revoca. I dati forniti dall'utente rimarranno memorizzati fino a quando l'utente non ne richiederà la cancellazione o non revocherà il consenso alla loro conservazione (ad esempio, dopo il completamento dell'elaborazione della vostra richiesta). Disposizioni legali obbligatorie - in particolare periodi di conservazione - rimangono inalterati.

3.2 Registrazione per l'utilizzo dei nostri servizi

Per poter utilizzare i nostri servizi è necessario registrarsi e creare un account cliente. I dati personali che vengono trasferiti al responsabile del trattamento in questo processo, è specificato nel rispettivo modulo di registrazione utilizzato per la registrazione. I dati inseriti vengono utilizzati esclusivamente per l'utilizzo della rispettiva offerta o servizio per cui sono stati inseriti o servizio per il quale ci si è registrati. I dati obbligatori richiesti durante la registrazione devono essere forniti per intero. In caso contrario, la registrazione verrà rifiutata.

In caso di modifiche importanti, ad esempio nella portata dell'offerta o in caso di modifiche tecnicamente necessarie, utilizzeremo l'indirizzo e-mail fornito al momento della registrazione al fine di informarvi. Il trattamento dei dati inseriti al momento della registrazione si basa sull'art. 6, Abs 1 a lit. a DSGVO, che consente nel trattamento dei dati per l'adempimento di un contratto o di misure precontrattuali. Nel caso in cui si forniscano informazioni aggiuntive e volontarie (ad es. nella creazione di un profilo utente), la base giuridica è il vostro consenso (art. 6 Abs 1 lit. a DSGVO). Si può revocare il consenso in qualsiasi momento. Non dovete fare altro che inviarci un messaggio informale via e-mail. La revoca non pregiudica la legittimità delle operazioni di trattamento dei dati già effettuate. I dati raccolti durante la registrazione saranno conservati da noi per tutto il tempo in cui l'utente sarà registrato ai servizi offerti dal nostro sito web e solo successivamente saranno cancellati. I periodi di conservazione secondo la legge rimangono inalterati.

3.3 Trattamento dei dati dei clienti, dei partner e dei contratti

Raccogliamo, elaboriamo e utilizziamo i dati personali solo nella misura in cui sono necessari per lo svolgimento o modifica del rapporto giuridico (dati di inventario). Ciò avviene sulla base dell'art. 6 par. 1 lit. b DSGVO, che consente il trattamento dei dati ai fini di adempimento di un contratto o di misure precontrattuali.

I dati dei clienti raccolti sono cognome, nome, professione, indirizzo, indirizzo di fatturazione, età, numero di telefono e indirizzo e-mail.

Questi dati verranno cancellati alla fine dell'anno solare successivo alla scadenza dell'ultimo saldo di credito o alla fine del rapporto con il cliente o del rapporto commerciale, ma non prima della scadenza dei periodi di conservazione previsti dalla legge.

Raccogliamo dati personali sull'utilizzo dei nostri servizi (dati sul traffico) solo nella misura in cui ciò sia necessario per permettere o consentire all'utente di utilizzare il servizio o di fatturarlo. I dati sul traffico sono, ad esempio, il numero o l'identificativo delle connessioni coinvolte, dell'apparecchiatura terminale e dell'autorizzazione personale del cliente. I dati sul traffico verranno anonimizzati o cancellati dopo la cessazione della connessione, a meno che la loro memorizzazione o il loro uso non siano consentiti o richiesti dalla legge.

Trasmettiamo questi dati personali a terzi solo se ciò è necessario nell'ambito del contratto, alle società incaricate dell'esecuzione del servizio richiesto o all'istituto di credito incaricato dell'elaborazione dei pagamenti.

Non avviene un'ulteriore trasmissione dei dati a meno che non sia espressamente consentita. Per la gestione dei sistemi di elaborazione dei dati ci avvaliamo di fornitori di servizi esterni che trattano i dati del vostro indirizzo in qualità di incaricati dell'elaborazione dell'ordine, ossia vincolati da istruzioni ed esclusivamente per nostro conto, e sono contrattualmente obbligati a rispettare le disposizioni di legge in materia di protezione e sicurezza dei dati.

Non sono considerati terzi ai sensi della legge sulla protezione dei dati.

La base per l'elaborazione dei dati è l'art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, che consente l'elaborazione dei dati per l'adempimento di un contratto o di misure precontrattuali.

3.4 Dati di mailing

Per l'invio delle email legate al contratto, abbiamo bisogno di un indirizzo e-mail dell'utente e informazioni che ci permettano di verificare che siete i proprietari dell'indirizzo e-mail fornito e di accettare di ricevere gli invii. Utilizziamo questi dati esclusivamente per l'invio delle informazioni richieste e non verranno trasmesse ad altri terzi.

Il fondamento di questo trattamento dei dati è l'art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, che consente il trattamento dei dati per l'adempimento di un contratto o di misure precontrattuali. Per l'invio delle email utilizziamo CleverReach. Il fornitore è CleverReach GmbH & Co. KG, Schafjückenweg 2, 26180 Rastede, Germania. CleverReach è un servizio che, tra le altre cose permette l'organizzazione e l'analisi dell'invio delle email. I dati inseriti dall'utente vengono memorizzati sui server di CleverReach in Germania o in Irlanda.

Potete revocare il vostro consenso all'analisi da parte di CleverReach in qualsiasi momento. Inviateci semplicemente un messaggio a info@attivaitalianeingermania.com

Abbiamo stipulato un contratto con CleverReach per l'elaborazione dei dati commissionati e applichiamo i severi requisiti delle autorità tedesche per la protezione dei dati nell'utilizzo di CleverReach.

Il trattamento dei dati avviene per il semplice invio del mailing ai sensi dell'art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO (vedi sopra) e per quanto riguarda l'analisi degli invii sulla base del vostro consenso (art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. La liceità dei dati già elaborati resta impregiudicata dalla revoca.

I dati che avete inserito per ricevere le email saranno conservati fino al momento della revoca del consenso o alla cessazione del rapporto contrattuale, e dopo cancellati dai nostri server e dai server di CleverReach dopo l'entrata in vigore della cancellazione. I periodi di conservazione legale rimangono inalterati. Per ulteriori dettagli sulla protezione dei dati presso CleverReach, si prega di fare riferimento alle disposizioni sulla protezione dei dati di Cleverreach: <https://www.cleverreach.com/de/datenschutz/>

3.5 Trattamento per l'adempimento degli obblighi di legge

Elaboriamo tutti i dati personali menzionati nei punti precedenti nella misura necessaria anche per l'adempimento degli obblighi di legge, ad esempio leggi commerciali e fiscali (art. 6, Abs.1, lit. c. DSGVO). Tali obblighi sono, in particolare, l'adempimento degli obblighi di controllo e di rendicontazione, nonché l'archiviazione dei dati ai fini della protezione e sicurezza dei dati e controlli da parte delle autorità fiscali e di altri enti.

4. Diritto di opporsi alla raccolta dei dati in casi particolari e alla pubblicità diretta (art. 21 DSGVO).

Se il trattamento dei dati viene effettuato sulla base dell'art. 6 Abs. 1 lit. e o f DSGVO, avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che vi riguardano per motivi derivanti dalla vostra situazione particolare; ciò vale anche per la profilazione basata su tali disposizioni. Le rispettive basi giuridiche su cui si fonda il trattamento sono riportate nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati. Se chiedete la revoca, non tratteremo più i vostri dati personali, a meno che non possiamo dimostrare l'esistenza di motivi legittimi impellenti per il trattamento che prevalgono sui vostri interessi, diritti e libertà, oppure il trattamento è necessario per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali.

Se i vostri dati personali sono trattati per finalità di marketing diretto, avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che vi riguardano ai fini di tale marketing; ciò vale anche per la profilazione nella misura in cui è connessa a tale marketing diretto. In caso di opposizione, i vostri dati personali non saranno più i vostri dati personali non saranno più utilizzati a fini di pubblicità diretta.

Il modo migliore per revocare il consenso è inviarci un'e-mail informale all'indirizzo: info@attivaitalianeingermania.com

5. Revoca del consenso al trattamento dei dati.

Molte operazioni di trattamento dei dati sono possibili solo con il vostro consenso. Esplicitamente chiediamo il vostro consenso prima di iniziare il trattamento dei vostri dati. È possibile revocare il consenso in qualsiasi momento. Tutto ciò che dovete fare è inviarci un'e-mail informale al seguente indirizzo: info@attivaitalianeingermania.com
La legalità delle operazioni di trattamento dei dati effettuate fino alla revoca rimane inalterata dalla revoca stessa.

6. Utilizzo di fornitori di servizi e trasferimento a terzi

Per garantire il funzionamento del sito web e per le finalità citate sopra, i vostri dati potranno essere trasmessi al servizio tecnico (es. hosting di siti web/mail), che abbiamo ovviamente accuratamente selezionati e commissionati per iscritto.

Questi fornitori di servizi sono vincolati alle nostre istruzioni e vengono regolarmente monitorati.

I vostri dati saranno trasmessi a terzi solo se ciò è espressamente indicato nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati o se siamo obbligati a farlo per legge.

7. Sicurezza dei dati

Utilizziamo inoltre misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere tutti i dati personali raccolti, in particolare contro manipolazioni, perdite, distruzioni accidentali o intenzionali o contro attacchi da parte di persone non autorizzate. Le nostre misure di sicurezza vengono continuamente migliorate in linea con gli sviluppi tecnologici.

Vorremmo sottolineare che la trasmissione di dati su internet (ad esempio la comunicazione via e-mail) può tuttavia presentare lacune nella sicurezza. La protezione completa dei dati contro l'accesso da parte di terzi non è possibile. Quando si comunica via e-mail, non possiamo garantire la completa sicurezza dei dati, pertanto si consiglia di inviare le informazioni riservate per posta.

8. Informazione, correzione, blocco, cancellazione, limitazione del processo

Nell'ambito delle disposizioni di legge applicabili, l'utente ha il diritto in qualsiasi momento di avere informazioni gratuite sui propri dati personali memorizzati, sulla loro origine e sui loro destinatari, nonché sulla finalità del trattamento dei dati e se c'è bisogno il diritto di rettifica, limitazione del trattamento, il blocco o la cancellazione di tali dati. Per questo e altre domande sul tema dei dati personali, potete contattarci in qualsiasi momento all'indirizzo info@attivaitalianeingermania.com

9. Diritto alla trasferibilità dei dati

Avete il diritto di trasferire a voi stessi o a un altro soggetto i dati che elaboriamo automaticamente sulla base del vostro consenso o in adempimento di un contratto in formato leggibile a macchina. Se si richiede il trasferimento diretto dei dati ad un altro soggetto, ciò avverrà solo nella misura in cui ciò sia tecnicamente possibile.

10. Diritto di reclamo all'autorità di vigilanza competente

In caso di violazione della legge sulla protezione dei dati, l'utente ha il diritto di presentare un reclamo al responsabile della protezione dei dati. L'autorità di controllo competente in materia di legge sulla protezione dei dati è il Commissariato per la protezione dei dati dello Stato federale in cui abbiamo la nostra sede.

L'autorità di controllo responsabile per noi è:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Lautenschlagerstraße 20
70173 Stuttgart

11. Modifica della presente dichiarazione sulla protezione dei dati

Ci riserviamo il diritto di modificare la presente informativa sulla protezione dei dati in qualsiasi momento, nel rispetto dei requisiti legali.