

## IMPRESSUM

La vita in Germania  
Marco Coletta  
Ebersheimer Weg 5  
55131 Mainz  
E-mail: [info@attivaitalianeingermania.com](mailto:info@attivaitalianeingermania.com)  
Steuernummer: 26/026/60379

### **§ 14 Informationen zur Online-Streitbeilegung / Verbraucherschlichtung**

Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

*Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist. Der Betreiber ist weder bereit noch verpflichtet an einem Verbraucherstreitschlichtungsverfahren nach dem VSBG teilzunehmen.*

Sie erreichen uns per E-Mail unter [info@attivaitalianeingermania.com](mailto:info@attivaitalianeingermania.com)

### **§ 14 Informazioni sulla risoluzione delle controversie online dei consumatori**

La Commissione europea mette a disposizione una piattaforma per la risoluzione delle controversie online su Internet al seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

*Questa piattaforma funge da punto di contatto per la risoluzione extragiudiziale delle controversie derivanti da contratti di acquisto o di servizio online che coinvolgono un consumatore. Il gestore della piattaforma non è disposto né obbligato a partecipare a una procedura di risoluzione delle controversie dei consumatori ai sensi della VSBG.*

Potete contattarci via e-mail all'indirizzo [info@attivaitalianeingermania.com](mailto:info@attivaitalianeingermania.com)

Steuernummer: 26/026/60379